

## Privacy Statement en Disclaimer

Ik doe er alles aan om jouw privacy te respecteren en je gegevens te beschermen. Daarom houd ik me aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring geldt als je producten en/of diensten bij mij afneemt en / of mijn website <https://www.catharinasmit.nl> bezoekt. In deze verklaring leg ik uit hoe ik omga met jouw persoonsgegevens. Ik geef aan welke gegevens ik verzamel, voor welk doel ik ze gebruik en welke rechten jij hebt als het gaat om jouw gegevens. Heb je vragen? Neem dan gerust contact met me op.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat worden de eenmanszaken Catharina Intuïtief Coach en Catharina Tekst en Management Support bedoeld.

### Welke gegevens bewaar en/of gebruik ik, voor hoe lang en met welk doel?

Welke gegevens ik bewaar en/of gebruik hangt af van de producten en/of diensten die je bij me afneemt.

- Persoonlijke of bedrijfsgegevens (naam, adres, mailadres, telefoonnummer) bewaar ik voor
  - het versturen van offertes en facturen;
  - het maken van afspraken;
  - het leveren van diensten en producten;
  - het bijhouden van mijn boekhouding (de belastingdienst verplicht ondernemers hun administratie 7 jaar te bewaren);
  - het behandelen van eventuele klachten en / of geschillen;
  - het versturen van informatie over (wijzigingen) in mijn producten en diensten.
- Coachtrajecten  
Ik maak van elke coachsessie een beknopt (digitaal) verslag. Dit doe ik zodat ik de rode draad kan volgen gedurende het coachtraject, elk gesprek goed kan voorbereiden en in de volgende sessie terug kan komen op belangrijke punten. De verslagen beschouw en behandel ik strikt vertrouwelijk. Dit geldt ook als jouw coachtraject wordt vergoed door je werkgever. Ik bewaar de verslagen gedurende 3 jaar. Als je wilt dat ik jouw dossier eerder vernietig dan doe ik dat. Houd er rekening mee dat ik dan informatie mis bij een eventueel vervolgentraject of opfrissessie.
- Gedrag en bezoekgegevens website  
Op <https://www.catharinasmit.nl> worden algemene bezoekgegevens bijgehouden met Google Analytics. Als jouw browser jouw bezoekgegevens meestuurt (dit kan je zelf desgewenst aanpassen), dan worden deze opgenomen in de statistieken van mijn website. Ik kan dan bijvoorbeeld zien hoe vaak en wanneer mijn site bezocht wordt en welke pagina's populair zijn. Deze gegevens zijn nooit herleidbaar naar individuele bezoekers. De gegevens in Google Analytics worden onbeperkt opgeslagen.

### Welke derden hebben inzage in je gegevens?

In geen geval verkoop ik je gegevens aan derden, zoals andere bedrijven.

Wanneer je klant bent van Catharina Intuïtief Coach of Catharina Tekst en Management Support dan heeft mijn boekhouder inzicht in de persoonsgegevens die op mijn facturen staan.

### **Online beveiliging en cookies**

Mijn website <https://www.catharinasmit.nl> is beveiligd met een SSL-verbinding. Mijn site maakt gebruik van Google Analytics van Google Inc om bij te houden hoe bezoekers mijn website gebruiken. Ik kan daardoor bijvoorbeeld zien hoe vaak en wanneer mijn site bezocht wordt en welke pagina's populair zijn. De verkregen informatie van de cookies, in combinatie met je IP-adres, wordt overgeplaatst naar één van de Google servers. Dit kan een server zijn die zich in de Verenigde Staten bevindt. Als je niet wil dat Google Analytics een cookie plaatst, dan kan je dit via je browser uitschakelen. In de privacyverklaring van Google lees je hoe zij omgaan met jouw privacy.

### **Inzage in je gegevens en deze aanpassen of verwijderen**

Als je wilt, kun je inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en/of deze laten aanpassen of verwijderen. Je kunt me hiervoor een mail sturen, waarna ik check of het verzoek echt van jou komt.

### **Disclaimer**

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis, zolang je deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Catharina Tekst en Management Support en Catharina Intuïtief Coach is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen van deze website (her) te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Catharina Tekst en Management Support en Catharina Intuïtief Coach.

Hoewel wij maximale zorg besteden aan de op de website getoonde informatie, kan niet voor de juistheid en volledigheid daarvan worden ingestaan. Catharina Tekst en Management Support en Catharina Intuïtief Coach aanvaarden hiervoor dan ook geen aansprakelijkheid.

Catharina Tekst en Management Support en Catharina Intuïtief Coach zijn te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen informatie van de site te verwijderen.

Contactgegevens: [www.catharinasmit.nl](http://www.catharinasmit.nl) – [catharina.smit@gmail.com](mailto:catharina.smit@gmail.com) – 0612589041

### **Gegevens van mijn bedrijf**

Eenmanszaak Catharina Intuïtief Coach  
Vestigingsadres: Kreillaan 101, 1705 DL Heerhugowaard  
Kamer van Koophandelnummer: 60421894  
Contact via: [catharina.smit@gmail.com](mailto:catharina.smit@gmail.com)

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 maart 2020.